



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Departament Teleinformatyki

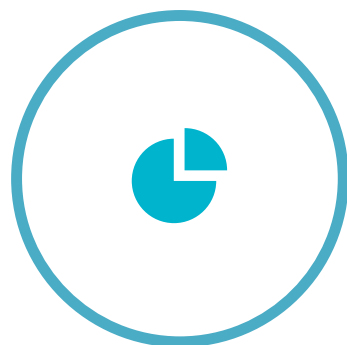
#GovTech, Dialog Techniczny, #AI w #112

01.10.2018



Agenda

spotkania



Przedstawienie uczestników

Kto i dlaczego z to robimy



Przedstawienie problemu

Co nas boli i co chcemy osiągnąć.



Prezentacje uczestników

Każdy dostanie 5 minut



Dyskusja

Dialog, pomysły, koncepcje

Podsumowanie

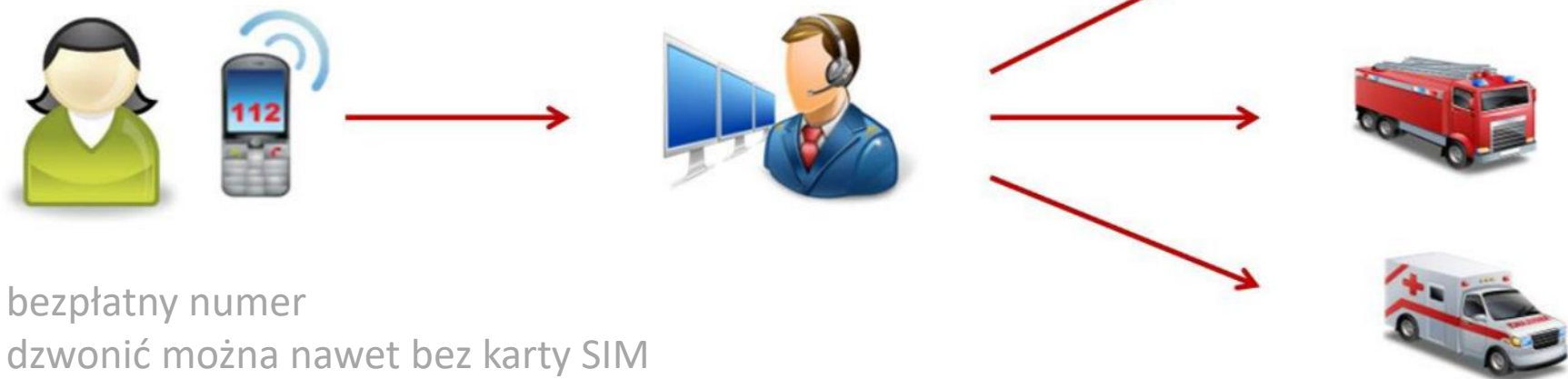
Co dalej





112

1 numer do Centrów Powiadamiania Ratunkowego





Problem

Ogromna liczba zgłoszeń fałszywych



112 to Numer Alarmowy

Obsługiwany przez 17 Centrów Powiadomienia Ratunkowego

Zapowiedź przed odebraniem

Każdy dzwoniący słyszy 6 sekundową zapowiedź zanim przekazemy do Operatora.

To nie Infolinia

Nie dowiesz się o rozkładzie jazdy ani nie zamówisz pizzy.

>1100 operatorów to 1 linia

Nie tylko odbierają ale także potrafią udzielić wskazówek i pierwszej pomocy przez telefon.

Przekierowanie

Zbierają dane o zdarzeniu i przekierowują połączenie do służb ratunkowych

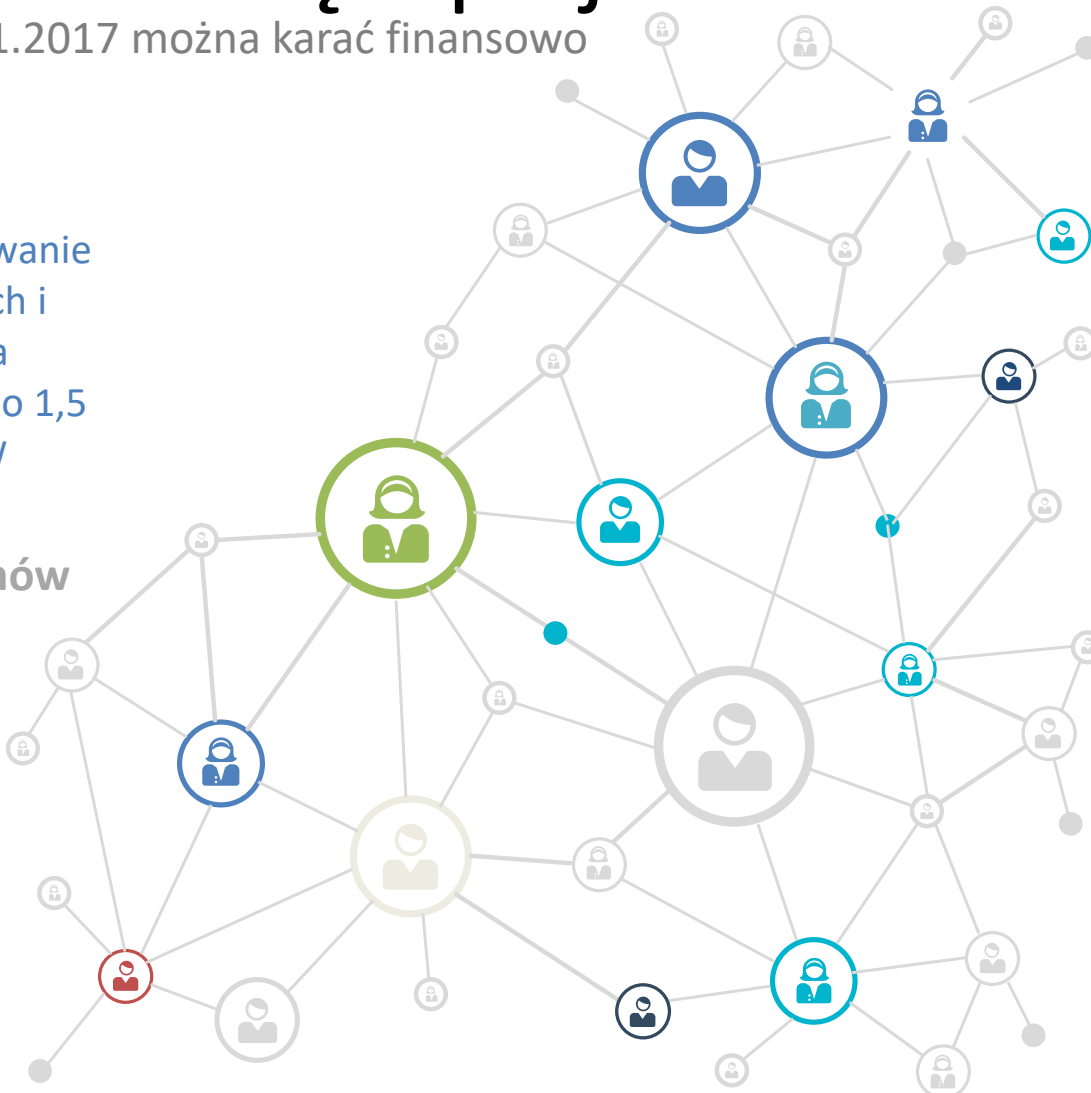


Jest trochę lepiej

Od 11.2017 można karać finansowo

Za umyślnie i nieuzasadnione blokowanie telefonicznych numerów alarmowych i utrudnianie działania CPR, grozi kara aresztu, ograniczenia wolności lub do 1,5 tysiąca złotych grzywny – art. 66 KW

~2 % spadek fałszywych telefonów





Ciągle szukamy pomysłów

Ludzie, procesy, technologia...

I have not failed. I've
just found 10,000 ways
that won't work.

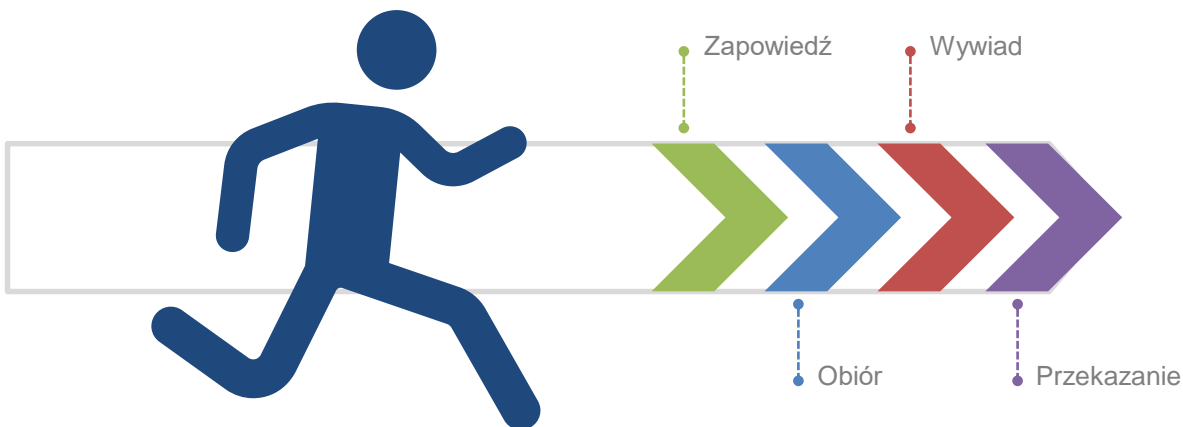
Thomas A. Edison





Liczy się czas

Ludzie w CPR pracują w ciągłym stresie i jest to naprawdę ciężki kawał chleba



6 sekundowa zapowiedź

Standardowa zapowiedź. Telefon jest już nagrywany od 1 sekundy.



Odbieramy po ok 10 sekundach

Operator dostaje zgłoszenie bez wiedzy czego dotyczy i próbuje zrozumieć zgłoszenie jak najszybciej



Zebranie podstawowych informacji

System przekazuje lokalizację (mapa PL) a Operator zbiera dane od zgłaszającego



Formatka danych o zdarzeniu

Dane zostają przekazane do Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej



Nasz projekt AI

Wstępne rozpoznawanie ważności zgłoszenia w Centrach Powiadamiania Ratunkowego

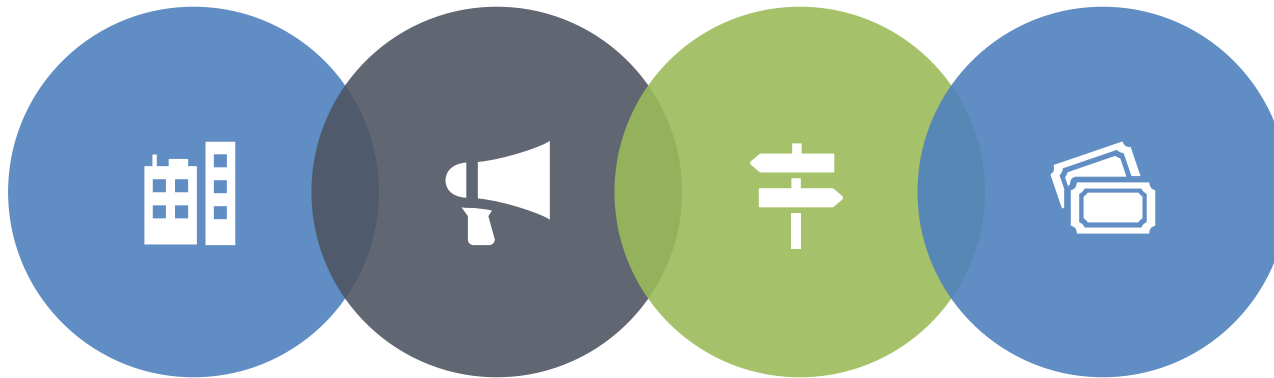
cel: zwiększyć szybkość prawidłowych reakcji na telefony alarmowe





4 przykłady demo

6+ sekundowe próbki w formacie mpg3



Policja

Ratownictwo
Medyczne

Straż
Pożarna

Fałszywe
Zgłoszenie



Plan działania

Jak walidować pomysł



1. Przygotujemy 1.000 6+ sekundowych próbek do nauki sieci neuronowej

- warunki dla próbek:
 - musi być jakieś odgłosy nagrane z tła (rozmowa, wrzaski, coś się dzieje etc.)
 - bez tekstu zapowiedzi
 - nie może być "drop off" przed włączeniem się operatora
 - muszą mieć status końcowej akcji
 1. nieuprawniony telefon
 2. uprawniony telefon z akcją
 - a. przekazane do policji (997)
 - b. przekazane do straży pożarnej (998)
 - c. przekazane do pogotowia ratunkowego (999)
 - nie mogą zawierać danych osobowych

Próbki prześlemy dla firm które zajmują się budową systemów AI aby wyćwiczyły swoje modele neuronowe które poddane zostaną testom



2. Przygotujemy 100 6+ sekundowych próbek do testów

- z warunkami jak w pkt 1
- próbki będą stanowić test przygotowanych modeli i wyłonią nam zwycięzcę konkursu
- oczekiwania od modeli: min 70% trafności podejmowania decyzji





Model AI i co dalej

Pomysł jak to wszystko wpiąć w proces do CPR

