



Protokół z prezentacji publicznej z dnia 27 kwietnia 2018 r.

Prezentacja publiczna założeń projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych oraz rozwój nowoczesnych e-usług medycznych celem poprawy dostępności, jakości i efektywności usług publicznych, planowanego do realizacji przy uzyskaniu dofinansowania ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 w ramach Działania Wysoka dostępność i jakość w-usług publicznych

1. Informacja o terminie i miejscu prezentacji założeń projektu została udostępniona udostępnienia co najmniej na 14 dni przed dniem prezentacji w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, tj. w dniu 12 kwietnia 2018 r. pod adresem <https://bip.mswia.gov.pl/bip/komunikaty/25526,mswia.html>. W związku ze zmianą godziny prezentacji publicznej z 12:00 na 10:00 stosowna informacja w dniu 20 kwietnia 2018 r. została zamieszczona na stronie BIP MSWiA <https://bip.mswia.gov.pl/bip/komunikaty>.

Informacja o planowanym terminie prezentacji została w dniu 12 kwietnia 2018 r. przekazywana do wiadomości Instytucji Pośredniczącej POPC - Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC), w celu publikacji informacji o prezentacji na stronie internetowej CPPC. W dniu 20 kwietnia 2018 r. została również przekazana informacja o zmianie godziny prezentacji publicznej.

Osoby zainteresowane udziałem w spotkaniu zostały pouczone o konieczności przesłania zgłoszenia drogą mailową na wskazany w ogłoszeniu adres mailowy, podając w treści wiadomości swoje imię, nazwisko, nr telefonu wraz z danymi instytucji, którą Państwo reprezentują.

2. Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji

Prezentacja odbyła się w dniu 27 kwietnia 2017 r. o godzinie 10:00 w siedzibie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, przy ul. Stefana Batorego 5, w Warszawie, w sali 324.

3. Obecni podczas prezentacji

Organizator do ustalonego terminu 27 grudnia 2016 r. (włącznie) otrzymał zgłoszenia od 18 osób. Lista obecności wraz z podpisami obecnych znajduje się w posiadaniu organizatora. W prezentacji udział wzięło 12 osoby spośród zgłoszonych, a ze strony organizatora – osoby, które uczestniczyły w opracowaniu projektu oraz przedstawiciele kierownictwa Departamentu Zdrowia MSWiA.

4. Porządek spotkania

1. Powitanie obecnych oraz informacja o przebiegu i celu spotkania

2. Prezentacja założeń projektów następującym układzie:

- Okres realizacji projektu,
- Szacowany budżet projektu,
- Zdiagnozowane potrzeby,
- Cele projektu,

- e-usługi w projekcie,
- Komplementarność projektu,
- Zamówienia publiczne,
- Podsumowanie.
- Dyskusja, pytania, zagadnienia

5. Przebieg spotkania

Przybyłych na spotkanie powitała Pani Anna Wierzowiecka, Naczelnik Wydziału Ekonomicznego i Inwestycji w Departamencie Zdrowia MSWiA, która również przeprowadziła prezentację publiczną projektu.

Prezentacja założeń projektu została przeprowadzona przy wykorzystaniu prezentacji multimedialnej.

Omawiając założenia projektu *e-zdrowie w SP ZOZ MSWiA* przedstawione zostały informacje dotyczące:

- 1) okresu realizacji i szacowanego budżet Projektu:
 - a) Projekt planowany jest do realizacji w terminie 2018-09-01 do 2021-08-31 (36 miesięcy);
 - b) łączny szacowany budżet realizacji zadań przewidzianych w projekcie to ok. 108,8 mln zł brutto;
- 2) uczestników projektu, bowiem założono, że projekt będzie realizowany jako projekt partnerski przy współdziałaniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz 18 samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, dla których minister jest podmiotem tworzącym,
- 3) zdiagnozowanych potrzeb klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu:
 - a) jako głównych klientów usług wskazano pacjentów oraz personel SP ZOZ MSWiA, w szczególności personel medyczny oraz kierownictwo SP ZOZ MSWiA i MSWiA;
 - b) wskazano na następujące potrzeby, których zaspokojenie przewiduje realizacja prezentowanego projektu w odniesieniu:
 - 1) do Pacjentów:
 - zapewnienie szybkiego dostępu do danych medycznych w postaci elektronicznej,
 - uproszczenie procedur rejestracji poprzez zapewnienie szybkiego i łatwego sposobu umawiania się na świadczenia zdrowotne w ramach lokalnych e-rejestracji,
 - poprawa jakości realizacji usług medycznych,
 - poprawa bezpieczeństwa zdrowotnego poprzez dostęp lekarza do danych medycznych w postaci elektronicznej w procesie diagnozy i leczenia,
 - zwiększenie poziomu bezpieczeństwa danych pacjenta.

Przedstawiono również wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród pacjentów, które obrazowały zainteresowanie planowanymi do wdrożenia e-usługami.

- 2) personelu Partnerów
 - stworzenie warunków umożliwiających podmiotom leczniczym efektywną wymianę danych drogą elektroniczną,
 - skuteczniejszy i szybszy proces leczenia dzięki łatwiejszemu dostępowi do danych medycznych pacjenta,
 - ograniczenie wydatków związanych z wytwarzaniem dokumentacji medycznej w postaci papierowej oraz archiwizacji dokumentacji;

- wdrożenie narzędzi analitycznych oraz rozwiązań optymalizujących wydatki związane z realizacją procesów oraz usług medycznych,
 - uproszczenie zarządzaniem podmiotem leczniczym i procesami planowania strategicznego oraz operacyjnego.
- 3) MSWiA, jako podmiotu tworzącego dla SP ZOZ MSWiA
- zwiększenie efektywności systemu kontroli nad jednostkami resortowej zdrowia,
 - podniesienie standardów wymiany informacji pomiędzy jednostkami,
 - optymalizacja procesów zarządczych ze strony podmiotu tworzącego,
 - zapewnienie możliwości udostępniania informacji publicznej związanej z działalnością resortowej służby zdrowia.

Podczas prezentacji przedstawiono cele projektu oraz wskaźniki jakimi będą one mierzone:

a) jako główny cel wskazano *Poprawę dostępności, jakości i efektywności realizowanych świadczeń opieki zdrowotnej oraz wzmocnienie potencjału organizacyjnego podmiotów leczniczych SP ZOZ MSWiA, a także umożliwienie integracji z innymi systemami IT wykorzystywanymi wewnątrz podmiotów zapewniającymi dane dla usług biznesowych Projektu.*

b) Cele szczegółowe, których osiągnięcie będzie wyrażone mierzalnymi wskaźnikami:

- Cel 1 Rozbudowa systemu elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) celem dostosowania działalności podmiotów medycznych do przepisów prawa oraz poprawy dostępności do danych medycznych

- Cel 2 Wdrożenie e-usług (w tym: e-rejestracja, e-zlecenie) celem podniesienia jakości świadczeń zdrowotnych

- Cel 3 Optymalizacja kosztowa działalności medycznej SP ZOZ MSWiA

c) Jako wskaźniki dla monitorowania realizacji powyższych celów wskazano, odpowiednio:

- C1. Poprawa dostępności do danych medycznych – Liczba pacjentów oraz innych uprawnionych podmiotów, a także personelu medycznego korzystającego z dostępu do EDM
Wartość docelowa: 100% (docelowo zakłada się, iż możliwy będzie dostęp do EDM dla wszystkich uprawnionych użytkowników systemów teleinformatycznych planowanych do wdrożenia w Projekcie)

- C2. Wdrożenie e-usług – Liczba transakcji z systemem w zakresie korzystania z e-usług – 50 000

- C3. Optymalizacja kosztowa – 5 %;

5) Podczas prezentacji przedstawiono usługi planowane do realizacji w ramach projektu, tj.

a) Udostępnienie EDM

b) e-rejestracja

c) e-zlecenia

d) e-analizy

Przedstawiono również informację na temat planowanych do osiągnięcia wskaźników produktu: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja: wartość wskaźnika = 2;

Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A): wartość wskaźnika = 1.

oraz

wskaźników rezultatu bezpośredniego: Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną = 50 000

Odniesiono się równie do procesów, które zostaną usprawnione w wyniku wdrożenia projektu, a mianowicie:

P1. Realizacja świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie:

- Rejestracji pacjenta
- Udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentom
- Tworzenia, przetwarzania i udostępnienia dokumentacji medycznej personelowi medycznemu w trakcie procesu diagnostycznego

P2. Monitorowanie i sprawozdawczość

7) Przedstawiono informacje o:

- komplementarności projektu, tj.

- Elektroniczną Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych (P1) (w projekcie przewidziana jest integracja z platformami budowanymi przez CSIOZ),
- Platformą P2
- Planowanym do realizacji projektem e-Krew
- Regionalnym platformami

- Harmonogramie zamówień publicznych, w którym przewidziano planowane do realizacji postępowania przetargowe wraz wartością poszczególnych zamówień

Przedmiot postępowania przetargowego	Ogłoszenie	Podpisanie umowy
Usługi wspierające realizację projektu (postępowanie prowadzone przez MSWiA)	2018-06-15	2018-10-01
Infrastruktura sieciowa	2018-11-02	2019-03-30
Infrastruktura sprzętowa	2018-11-30	2019-04-30
Wdrożenie systemów teleinformatycznych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania EDM i e-usług wraz z instruktażami	2018-11-30	2019-06-01
Promocja projektu	2019-02-15	2019-06-01
Wdrożenie usługi e-analizy	2019-07-15	2019-11-15
Audyty bezpieczeństwa	2020-01-15	2020-05-30

1. Oprogramowanie – 46,5 mln zł,
2. Sprzęt informatyczny – 36,8 mln zł
3. Roboty budowlane – 14,2 mln zł
4. Wydatki na usługi audytów – 1,1 mln zł
5. Usługi wspomagające realizację projektu 3 mln zł

6. Informacja i promocja 400 tys. zł

7. Szkolenia 2 mln zł

6. Po zakończonej prezentacji założeń projektu e-zdrowie w SP ZOZ MSWiA zaproszone zgromadzone osoby do zadawania pytań dotyczących przedstawione projektu. Głos zabrała jedna osoba, tj. przedstawiciel firmy Assecco, który zadał pytanie dotyczące organizacji zamówień publicznych, tzn. czy będzie projekt realizowany centralnie czy każda jednostka będzie prowadziła odrębne postępowania.

Prowadząca prezentację udzieliła odpowiedzi, że przewidziano zarówno możliwość prowadzenia centralnych postępowań przez MSWiA lub wyznaczonego Partnera, lub samodzielnie przez Partnera, pod warunkiem wyrażenia zgody przez MSWiA. Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony po wyłonieniu Inżyniera Kontraktu, tak aby w jak najszybszy i sprawny sposób przeprowadzić postępowania.

8. Informację o sposobie uwzględnienia wniosków z dyskusji podczas prezentacji w dalszych pracach nad projektem lub uzasadnienie dla nieuwzględnienia wyżej wymienionych wniosków:

Nie zostały zadane pytania oraz nie zostały poruszone kwestie, które wymagałyby uwzględnienia w Studium Wykonalności.