

UMOWA NR

zawarta w dniu **2018 r.** w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - **Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji** z siedzibą w Warszawie (02-591), ul. Stefana Batorego 5, NIP 521-052-60-30, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

z siedzibą w, wpisanym do,
NIP, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a oddzielnie „**Stroną**”,

w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **BZP-WPP-2374-2-1-DT-PN-TK/2018** na „**Świadczenie usług utrzymania i rekonfiguracji Systemu Kopii Bezpieczeństwa dla SI CPR oraz SWD PRM**”, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
 - 1) usług rekonfiguracyjnych dla infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wykorzystywanego przez System Kopii Bezpieczeństwa (dalej: „**System SKB**”) dla Systemu Informatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego (dalej: „**SI CPR**”) oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (dalej: „**SWD PRM**”) w liczbie 2000 (słownie: dwóch tysięcy) godzin rekonfiguracyjnych;
 - 2) usług utrzymaniowych infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wykorzystywanego przez System SKB dla SI CPR oraz SWD PRM;
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2

Czas trwania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, lub do wyczerpania limitu godzin rekonfiguracyjnych, określonego w § 4 ust. 2 pkt 1 (a tym samym kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonej w § 3 ust. 1 pkt 1), w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że dla SWD PRM będą świadczone do dnia 31 grudnia 2018 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w terminie do ... dni kalendarzowych, od dnia zapewnienia przez Zamawiającego dostępu Wykonawcy do Systemu SKB na poziomie administracyjnym, przez okres 48 miesięcy, z zastrzeżeniem, że dla SWD PRM będą świadczone do dnia 31 grudnia 2018 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o nadanie dostępu do Systemu SKB (za pośrednictwem szyfrowanego połączenia VPN) w ciągu trzech dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
4. Po uzyskaniu dostępu do Systemu SKB (za pośrednictwem szyfrowanego połączenia VPN), Wykonawca do 50 dni kalendarzowych od dnia zapewnienia przez Zamawiającego dostępu do Systemu SKB na poziomie administracyjnym ma obowiązek zestawić łącze pomiędzy punktem styku w lokalizacji Zamawiającego a miejscem świadczenia przez siebie usługi oraz dostarczyć, na własny koszt, do lokalizacji Zamawiającego, niezbędne urządzenia umożliwiające zestawienie łącza, o których mowa w pkt 7 Załącznika nr 1 do Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Zgodnie ze złożoną ofertą, której kopia zawarta jest w Załączniku nr 5 do Umowy, z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie maksymalne wynagrodzenie w wysokości..... zł netto (słownie:), powiększone o podatek VAT...% w kwocie zł (słownie:), co stanowi kwotę zł brutto (słownie:), w tym:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie za usługi rekonfiguracyjne dla infrastruktury sprzętowej i oprogramowania SKB, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, w wysokości zł brutto (słownie:);
 - 2) łączne wynagrodzenie za usługi utrzymaniowe infrastruktury sprzętowej i oprogramowania SKB, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w wysokości zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w następujący sposób:
 - 1) wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, płatne będzie za usługi faktycznie wykonane i zatwierdzone poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Zleceń, którego wzór określa Załącznik nr 2 do Umowy, według stawki za godzinę wykonywania usług wynoszącejzł brutto (słownie:.....złoty 00/100);

- 2) wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, płatne będzie raz w miesiącu w równych ratach, odpowiadających danemu miesięcznemu okresowi rozliczeniowemu, w kwocie zł brutto (słownie:). Jeżeli okres świadczenia usług nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas ratę wynagrodzenia za ten okres ustala się proporcjonalnie, przyjmując, że za 1 dzień świadczenia usług Wykonawcy należy się wynagrodzenie w wysokości 1/30 (słownie: jedna trzydziesta) kwoty wynagrodzenia określonego w zdaniu pierwszym.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy w szczególności podatek od towarów i usług oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji oraz wyczerpuje w całości roszczenia Wykonawcy z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT (do której dołączony będzie Protokół Odbioru Zleceń), w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Zamawiającego (doręczenia Zamawiającemu). Protokół Odbioru Zleceń, o którym mowa w zadaniu poprzednim, podpisany przez przedstawicieli obu Stron z pozytywnym wynikiem odbioru za dany okres rozliczeniowy, będzie stanowił podstawę wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, będzie płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpływu do Zamawiającego (doręczenia Zamawiającemu) prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez obie Strony Miesięcznym protokołem odbioru usługi stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Miesięczny protokół odbioru usługi, o którym mowa w zadaniu poprzednim, podpisany przez przedstawicieli Stron, z pozytywnym wynikiem odbioru za dany okres rozliczeniowy, będzie stanowił podstawę wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
6. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

Realizacja Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy na zasadach określonych szczegółowo w ust. 2 i 3 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, poprzez konsultantów wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy lub zaakceptowanych pisemnie przez Zamawiającego po przedstawieniu przez Wykonawcę informacji, o których mowa w Załączniku nr 4 do Umowy, oraz dokumentów niezbędnych do ich weryfikacji.
2. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, będą realizowane na następujący sposób:
 - 1) W trakcie trwania Umowy, Zamawiający udzieli Wykonawcy Zleceń w maksymalnym wymiarze 2000 (słownie: dwóch tysięcy) godzin rekonfiguracyjnych;
 - 2) Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy maksymalnej liczby godzin rekonfiguracyjnych, o której mowa w pkt 1;

- 3) Zamawiający przekaże Wykonawcy wstępne Zlecenie określające zakres i sugerowany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry. Za datę przekazania przez Zamawiającego wstępnego Zlecenia uważa się dzień, w którym zostało ono wysłane do Wykonawcy (na adres e-mail), przy czym wstępne Zlecenie wysłane po godzinie 16:00 będzie traktowane przez Wykonawcę jako otrzymane następnego dnia roboczego o godzinie 8:15 (np. wstępne Zlecenie wysłane Wykonawcy w piątek po godzinie 16:00 będzie traktowane, jako przekazane w poniedziałek o 8:15);
- 4) w terminie 3 dni roboczych od dnia wysłania wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaże Zamawiającemu analizę Zlecenia, zawierającą:
 - a) określenie szczegółowego wykazu prac (specyfikacji Zlecenia) do wykonania Zlecenia wraz z oferowanym terminem realizacji,
 - b) kosztorys realizacji prac zgodnie ze specyfikacją Zlecenia, oszacowany w jednostkach miary „godzina rekonfiguracyjna”, zgodnie z przedmiotem Umowy, przy czym jeżeli w przypadku realizacji Zlecenia powstaną Utwory, o których mowa w § 10 ust. 1, i z tego tytułu będą przenoszone zgodnie z Umową autorskie prawa majątkowe albo będzie udzielana licencja, Wykonawca jest zobowiązany do określenia w ramach wartości Zlecenia wysokość wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych albo udzielenie licencji, które oszacuje w jednostkach miary „godzina rekonfiguracyjna”;
- 5) Zamawiający najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania analizy Zlecenia:
 - a) poinformuje Wykonawcę o udzieleniu Zlecenia, w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 4,
 - b) wezwie Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia analizy Zlecenia w ciągu 2 dni roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą, albo
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia;
- 6) za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) jeżeli w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania analizy Zlecenia Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia bez zatwierdzonej przez Zamawiającego analizy Zlecenia następuje w całości na koszt i ryzyko Wykonawcy;
- 8) podstawą płatności za dane Zlecenie będzie liczba godzin rekonfiguracyjnych rzeczywiście wykorzystanych do jego realizacji, jednakże liczba ta nie może być większa niż liczba zaakceptowana przez Zamawiającego i nie ujmuje usuwania przez Wykonawcę na własny koszt uwag i zastrzeżeń, o których mowa w pkt 13 i 14;
- 9) w przypadku, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu i opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, żądając jednocześnie kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 10 Umowy zdanie drugie;

- 10) w wypadku, jeżeli Wykonawca wykonuje Zlecenie w sposób nienależyty, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zlecenia i wyznaczy mu w tym celu termin;
- 11) po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w pkt 10, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w całości albo w części lub żądania zapłaty – niezależnie od skorzystania z prawa do odstąpienia – kary umownej w wysokości, o której mowa § 6 ust. 10 Umowy zdanie drugie;
- 12) odbiór poszczególnych Zleceń odbywać się będzie na podstawie podpisanego przez Strony (ich upoważnionych Przedstawicieli) Protokołu Odbioru Zleceń, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Protokoły Odbioru Zleceń podpisywane będą w terminie 5 dni roboczych od upływu kolejnych dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych Umowy, licząc od dnia jej zawarcia, chyba że któreś ze Zleceń objętych odbiorem nie zostanie odebrane. Wówczas odbiór następuje w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim liczonym od dnia odbioru ostatniego uprzednio nieodebranego Zlecenia;
- 13) Zamawiający może przy odbiorze Zlecenia zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia zostaną przekazane do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, wskazanego w § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy;
- 14) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń do Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Protokół Odbioru Zleceń jest podpisywany w przypadku prawidłowego wykonania wszystkich Zleceń w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt 12;
- 15) w przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia w całości lub w części od danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania zapłaty – niezależnie od ewentualnego skorzystania z prawa do odstąpienia – kary umownej w wysokości, o której mowa w § 6 ust. 10 Umowy zdanie drugie oraz zlecenia jego wykonania innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy;
- 16) osobą upoważnioną do akceptowania wstępnego Zlecenia, analizy Zlecenia, podpisywania Protokołu Odbioru Zleceń oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego będzie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach podmiotów trzecich: ekspertów, specjalistów lub biegłych. W szczególności, na wypadek rozbieżności pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie liczby godzin rekonfiguracyjnych, które są konieczne do realizacji Zlecenia, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z usług niezależnego od Stron podmiotu trzeciego, posiadającego odpowiednie doświadczenie i kompetencje, zwanego dalej „Audytorem Zewnętrznym”. Audytor Zewnętrzny określi liczbę godzin

rekonfiguracyjnych, które są konieczne do wykonania Zlecenia wraz z pisemnym uzasadnieniem (Analiza Audytora Zewnętrznego). W takim przypadku liczba godzin rekonfiguracyjnych, które są konieczne do wykonania danego Zlecenia, zostanie określona jednostronnie przez Zamawiającego w oparciu o Analizę Audytora Zewnętrznego. Na żądanie Wykonawcy, Zamawiający udostępni do wglądu oryginał Analizy Audytora Zewnętrznego.

17) Protokół Odbioru Zleceń zostanie każdorazowo podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron wskazanych w § 7 ust. 1 Umowy oraz doręczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego;

18) Miejscem podpisywania Protokołów Odbioru Zleceń jest lokalizacja: Radom, ul. Traugutta 57, 26-600 Radom.

3. Usługa, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, będzie realizowana na następujących zasadach:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia czasu dostępności Systemu Kopii Bezpieczeństwa w pełnej funkcjonalności na poziomie 99,9%¹;
- 2) SLA liczone jest jako suma czasu trwania niedostępności SKB spowodowanej Awariami Krytycznymi i Awariami Niekrytycznymi, przy czym okna serwisowe związane z konserwacją / konfiguracją SKB nie podlegają uwzględnieniu w obliczaniu SLA (termin i zakres prac realizowanych w ramach okna serwisowego wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej akceptacji Zamawiającego);
- 3) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawne funkcjonowanie SKB, zgodnie z SLA;
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania Systemu SKB w następującym zakresie:
 - a) usuwania Awarii sprzętu mających wpływ na ciągłość działania Systemu SKB zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia,
 - b) modyfikacji konfiguracji programowej urządzeń Infrastruktury Sprzętowej,
- 5) Wykonawca zapewni obsługę zgłaszanych przez Zamawiającego Incydentów w trybie ciągłym, tj. 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu/365 dni w roku, według następujących kategorii:
 - a) Awaria Krytyczna,
 - b) Awaria Niekrytyczna,
 - c) Awaria Zwykła,
 - d) Praca Planowana;
- 6) W celu zarządzania Incydentami Serwisowymi Wykonawca zapewni Zamawiającemu, nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, dostęp do systemu do obsługi Incydentów Serwisowych wraz z procedurą zgłaszania Awarii. Za pomocą

¹ w przypadku rozbieżności pomiędzy (nie) dostępnością wyrażoną w minutach i sekundach lub procentach decyduje wartość wyrażona w minutach i sekundach.

systemu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dokonywane będą zgłoszenia Incydentów Serwisowych, a także obsługa i monitorowanie realizacji Incydentów Serwisowych;

- 7) Wykonawca zapewni ponadto przyjęcie i obsługę Incydentów Serwisowych kierowanych przez Zamawiającego e-mailem lub telefonicznie na podane przez Wykonawcę adresy e-mail..... oraz nr telefonu.....;
- 8) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Awarii, jednak nie później niż w ciągu 15 minut od otrzymania ww. zgłoszenia, zgodnie z procedurą zgłaszania Awarii (system do obsługi Incydentów Serwisowych, e-mail, telefon);
- 9) Wykonawca jest zobowiązany do sukcesywnego informowania (nie rzadziej niż raz na godzinę) Zamawiającego o statusie Awarii Krytycznych oraz przewidywanym terminie (czasie) ich usunięcia;
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia usunięcia Awarii w sposób określony w procedurze zgłaszania Awarii (system do obsługi Incydentów Serwisowych, e-mail, telefon);
- 11) Wykonawca najpóźniej w terminie 2 dni roboczych po rozwiązaniu Incydentu Serwisowego przedstawi raport z tego Incydentu Serwisowego (prezentujący co najmniej czasy przyjęcia zgłoszenia o Incydencie Serwisowym oraz rozwiązania Incydentu Serwisowego, a także przyczyny, sposoby rozwiązania i działania zapobiegające występowaniu Incydentu Serwisowego w przyszłości);
- 12) Jeżeli naprawa spowoduje nieaktualność przekazanej Dokumentacji, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (do siedziby Zamawiającego) uaktualnioną Dokumentację w ciągu 5 dni roboczych w formie elektronicznej na adres e-mail.....;
- 13) Wykonawca usunie Awarię Krytyczną w terminie zapewniającym dotrzymanie świadczenia usług zgodnie z SLA;
- 14) Wykonawca usunie Awarię Niekrytyczną w terminie nie dłuższym niż godziny od momentu zgłoszenia Awarii Niekrytycznej za pomocą systemu, o którym mowa w pkt 6;
- 15) Wykonawca usunie Awarię Zwykłą w terminie nie dłuższym niż godziny od momentu zgłoszenia Awarii Zwykłej za pomocą systemu, o którym mowa w pkt 6;
- 16) Wykonawca, w przypadku Prac Planowanych, zgłosi Zamawiającemu zamiar ich prowadzenia z wyprzedzeniem 7 dni roboczych. Potwierdzenie wyrażenia zgody lub brak zgody na wykonanie ww. prac powinno nastąpić w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia;
- 17) przez usunięcie Awarii rozumie się przywrócenie funkcjonalności Systemu SKB sprzed Awarii albo wykonanie procedury obejścia zaistniałych Awarii bez przywrócenia funkcjonalności Systemu SKB sprzed Awarii, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję wykonania procedury obejścia Zamawiający wyrazi zgodę;

- 18) świadczenie usługi utrzymania obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu pracy Systemu SKB (sprzed Awarii);
- 19) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z świadczenia usług utrzymania, o których mowa w niniejszym ustępie, w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Awarii wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego w celu wykonania kopii bezpieczeństwa przez Zamawiającego. Wykonawca określi także sposób wykonania kopii danych po konsultacji z Zamawiającym, tak by zminimalizować możliwość utraty danych;
- 20) Wykonawca zapewni miesięczne raporty ze współpracy z Zamawiającym w formie wymaganej przez Zamawiającego, w których będzie omówiony (przedstawiony) proces usuwania Awarii zgłoszonych Wykonawcy, spowodowanych Incydentami/Problemami – raport powinien zawierać co najmniej:
 - datę usunięcia Awarii,
 - szczegółowy opis wprowadzonych zmian i przyjętych rozwiązań wraz z wskazaniem numeru Incydentu Serwisowego zarejestrowanego w dedykowanym systemie obsługi Incydentów Serwisowych, o którym mowa w pkt 6,
- 21) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii, w tym także w razie niespełnienia deklarowanych przez producenta parametrów lub funkcji użytkowych Oprogramowania Standardowego wynikających z Dokumentacji określonej w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia;
- 22) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wykrytych Awarii mających wpływ na ciągłość działania Systemu SKB lub powodujących niedostępność procesów biznesowych zdefiniowanych w Dokumentacji. Jeśli Awaria zostanie wykryta poza obszarem objętym Umową² Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu elementu generującego Awarię wraz z uzasadnieniem w postaci logów Systemu SKB wskazujących jednoznacznie na przyczynę Awarii lub wskazujących współpracujący podsystem, który tę Awarię generuje;
- 23) Wykonawca w przypadku dokonania Modyfikacji Systemu SKB utworzy Dokumentację Eksploatacyjną Infrastruktury Sprzętowej Systemu SKB (dokumentację powykonawczą uzupełnień) oraz będzie dokonywał jej aktualizacji.
- 24) Miejscem podpisywania Miesięcznego protokołu odbioru usługi jest lokalizacja wskazana w ust. 2 pkt 18.

§ 5

Dodatkowe warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu Umowy zatrudniona będzie na podstawie stosunku pracy (umowa o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r.

² System integruje się z systemami zewnętrznymi (nie objętymi zakresem przedmiotu umowy, które mogą generować Błędy).

poz. 108, z późn. zm., dalej „Kodeks pracy”), w wymiarze pełnego wymiaru czasu pracy (pełny etat), co najmniej 1 osoba bezrobotna na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1065, z późn. zm.) lub na podstawie właściwego dokumentu kierującego bezrobotnych do pracodawcy, wystawionego przez organ zajmujący się realizacją zadań z zakresu rynku pracy, określonego w analogicznych przepisach państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

2. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zatrudnienia co najmniej 1 osoby bezrobotnej, zgodnie z wymaganiami wskazanymi poniżej, w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.
 - 2) przedłożenia Zamawiającemu dokumentów związanych z procedurą zatrudnienia, w szczególności zgłoszenia oferty pracy przedstawionej powiatowemu urzędowi pracy, odpisu skierowań osób bezrobotnych przez powiatowy urząd pracy do pracodawcy oraz umowy o pracę z bezrobotnym – w terminie nie dłuższym niż 37 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy. Wykonawca przedstawiając dokumenty powinien przekazać je w sposób nienaruszający przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (tj. dokumenty powinny mieć odpowiednio zakryte, wymazane dane, które nie są niezbędne do potwierdzenia formy zatrudnienia, np. w zakresie adresu zamieszkania osoby fizycznej, jej wynagrodzenia, itp.).
3. Zatrudnienie powinno trwać do końca realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez bezrobotnego lub przez pracodawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innego bezrobotnego w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia ustania stosunku pracy. W takim przypadku, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty związane z procedurą zatrudnienia, w szczególności zgłoszenie ofert pracy przedstawione powiatowemu urzędowi pracy, odpisy skierowań osób bezrobotnych przez powiatowy urząd pracy do pracodawcy oraz umowę o pracę z bezrobotnym w terminie do 37 dni kalendarzowych od dnia rozwiązania poprzedniego stosunku pracy przez bezrobotnego lub przez pracodawcę lub jego wygaśnięcia. Dokumenty należy przedstawić Zamawiającemu z zachowaniem warunków, o których mowa w ust. 2 pkt 2.
4. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania osoby bezrobotnej na każdym etapie realizacji Umowy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca obowiązany będzie niezwłocznie udokumentować fakt zatrudniania ww. osoby i przedłożyć dokumenty, o które wnioskuje Zamawiający.
5. W przypadku niezatrudnienia na zasadach wskazanych powyżej osoby bezrobotnej, w sposób nieprzerwany (z zastrzeżeniem ust. 3), przy realizacji Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, w wysokości określonej w § 6 ust. 12 Umowy, chyba że Wykonawca wykaże, że niezatrudnienie osoby bezrobotnej nastąpiło z przyczyn nie leżących po jego stronie. Za przyczynę nie leżącą po stronie Wykonawcy będzie w szczególności uznany brak osoby bezrobotnej, zdolnej do wykonania zamówienia na obszarze, w którym jest realizowane zamówienie i w okresie jego realizacji lub odmowa przyjęcia pracy przez skierowaną osobę.

6. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.
7. Wymóg określony w ust. 6 dotyczy osób wykonujących czynności polegające na administrowaniu serwerami fizycznymi firmy HP, systemami operacyjnymi Linux red Hat Enterprise oraz bibliotekami taśmowymi.
8. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać w okresie świadczenia usługi (obowiązywania Umowy), a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę/osoby lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca/podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby/osób.
9. W przypadku niezatrudnienia na zasadach wskazanych ust. 6 osób, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej określonej w § 6 ust 12.
10. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w wykazie osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie i dostarczy poprawiony wykaz wraz z oświadczeniem, że wymienione w wykazie osoby są zatrudnione na podstawie umowy o pracę najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika.
11. Wykonawca przed zawarciem Umowy przekazał Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych przy realizacji zamówienia, ze wskazaniem stanowisk, czynności, jakie będą wykonywać, wymiaru etatu oraz okresu, na jaki zostały zawarte umowy wraz z oświadczeniem, że wymienione w wykazie osoby są zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę i będą otrzymywać wymagane co najmniej minimalne miesięczne wynagrodzenie lub minimalną stawkę godzinową ustaloną na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku konieczności wprowadzenia w trakcie realizacji Umowy zmian w wykazie osób zatrudnionych na umowę o pracę, dostarczonym przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie i dostarczy najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika, zmieniony wykaz wraz z oświadczeniem zawierającym informacje określone w zdaniu pierwszym.
12. Na potrzeby kontroli spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy, Zamawiający żąda od Wykonawcy/podwykonawcy prowadzenia ewidencji obecności wszystkich pracowników, o których mowa w ust. 7. Zamawiający na każdym etapie realizacji Umowy uprawniony jest do kontrolowania, czy osoby wykonujące czynności wskazane w ust. 7 pozostają w stosunku pracy z Wykonawcą lub podwykonawcami. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udokumentować fakt zatrudniania na podstawie stosunku pracy ww. osób i przedłożyć niezwłocznie do wglądu kopie umów o pracę, kopie druku ZUS RCA, kopie/wydruk ewidencji obecności pracowników lub inne dowody, o które wnioskuje Zamawiający. Wykonawca przedstawiając dokumenty powinien przekazać je w sposób nienaruszający przepisów dot. ochrony danych osobowych (tj. dokumenty powinny mieć odpowiednio zakryte, wymazane dane, które nie są niezbędne do potwierdzenia formy zatrudnienia np. w zakresie adresu osoby fizycznej, jej wynagrodzenia itp. – pozostawiając imię i nazwisko, wymiar etatu, datę zawarcia umowy/rozpoczęcia pracy).

§ 6

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, wynagrodzenie nie należy się, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie (obliczonego według stawki za godzinę wykonywania usług, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy). Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności wykonanie ww. przedmiotu niezgodnie z wymogami określonymi w § 4 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem szczegółowych regulacji w dalszych ustępach niniejszego paragrafu.
2. W przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, wynagrodzenie nie należy się, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją w szczególności wykonanie ww. przedmiotu niezgodnie z wymogami określonymi w § 4 ust. 3 Umowy, z zastrzeżeniem szczegółowych regulacji w dalszych ustępach niniejszego paragrafu.
3. W przypadku opóźnienia w wykonaniu Zlecenia (względem terminu wskazanego w zatwierdzonej przez Zamawiającego analizie Zlecenia) w zakresie rekonfiguracji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto za dane Zlecenie (obliczonego według stawki za godzinę wykonywania usług, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 Umowy), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług utrzymaniowych Infrastruktury Sprzętowej Systemu SKB, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku przekroczenia limitu wynikającego z dopuszczalnego poziomu SLA określonego w § 4 ust. 3 pkt 1 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,005% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdą rozpoczętą minutę niedostępności (ponad ww. limit) Infrastruktury Sprzętowej Systemu SKB.
6. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Niekrytycznej określonego w § 4 ust. 3 pkt 14 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,04% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Zwykłej określonego w § 4 ust. 3 pkt 15 Umowa Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku opóźnienia w zapewnieniu dostępu do systemu obsługi Incydentów Serwisowych, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowa, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

9. Po trzykrotnym wezwaniu Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 lit b Umowy, przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy, za każde kolejne wezwanie.
10. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w części dotyczącej (jedynie) danego Zlecenia Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto (należnego mu wynagrodzenia z tytułu realizacji) danego Zlecenia, od którego Zamawiający odstępuje. Termin do realizacji tego uprawnienia wynosi 14 dni roboczych od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
11. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% (łącznego) wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy. Termin do realizacji tego uprawnienia wynosi 14 dni roboczych od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na umowę o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy osoby bezrobotnej i/lub osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia) za każdy miesiąc w okresie realizacji Umowy, w którym nie dopełniono wymogu określonego w § 5 ust. 1 i/lub 6 Umowy – za każdą niezatrudnioną osobę. Nieprzekazanie (do wglądu) dokumentów umożliwiających kontrolę zatrudnienia, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 2, § 5 ust. 3 § 5 ust. 4 i § 5 ust. 11 Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników.
13. Niezależnie od kar umownych określonych w Umowie Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
14. Kary umowne będą płatne w terminie 5 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę (doręczenia Wykonawcy) noty księgowej, z zastrzeżeniem ust. 15.
15. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 7

Osoby upoważnione do kontaktów

1. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego: tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy: tel., e-mail:

2. Przedstawiciele, o których mowa w ust. 1, reprezentują Strony w sprawach bieżących uzgodnień oraz merytorycznej współpracy i koordynacji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy, w tym podpisywania protokołów wynikających z Umowy.
3. Zmiana osób i danych (kontaktowych) wskazanych w ust. 1 nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy i następuje poprzez złożenie (doręczenie) drugiej Stronie pisemnego oświadczenia.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca wniósł, w formie, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% (łącznie) wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1, tj. w kwocie zł (słownie:).
2. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w trakcie jej realizacji, nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego Umowy za należyście wykonaną.

§ 9

Zobowiązania Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu Umowy,
 - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, w których będzie realizowany przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy terminowo, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie (w tym w Załącznikach do Umowy) z należyłą starannością i najlepszą wiedzą oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego, a także powszechnie obowiązującymi przepisami,
 - 2) zorganizowania usług świadczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy tak, aby nie kolidowała ona i nie zakłócała pracy poszczególnych modułów Infrastruktury Sprzętowej Systemu SKB, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa,
 - 3) nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, sprzętowych ani innych informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaj wykorzystywanych urządzeń, a także wszelkich informacji umieszczonych na urządzeniach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy.

§ 10 Prawa autorskie

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy (w tym przez Wykonawcę, jego pracowników oraz zatrudnionych na innej niż umowa o pracę podstawie, podwykonawców i ich pracowników oraz zatrudnionych na innej podstawie, działających na podstawie umów zawartych z Wykonawcą – Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć te prawa celem przeniesienia na rzecz Zamawiającego), utworów w rozumieniu art. 1 ust. 1-2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.), w tym utworów zależnych, zwanych dalej „Utworami”, łącznie z prawem do kodów źródłowych oprogramowania utworzonego przez Wykonawcę lub podwykonawców.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, uprawnia do korzystania i rozporządzania Utworami na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy *o prawie autorskim i prawach pokrewnych*, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do utworzonej dokumentacji:
 - a) wykorzystania bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) utrwalania i trwałego zwielokrotniania całości lub części, wytwarzania egzemplarzy Utworu dowolną (również nieznaną w chwili przeniesienia praw autorskich) techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, analogową lub cyfrową, przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego lub optycznego lub w jakiegokolwiek innej formie,
 - c) przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
 - d) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - e) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy, na których Utwór utrwalono,
 - f) rozpowszechniania Utworów przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do utworzonego oprogramowania, w tym dokonanych modyfikacji oraz do kodów źródłowych tego oprogramowania:
 - a) wykorzystania bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - b) wytwarzania, utrwalania i trwałego lub czasowego, w całości lub części, zwielokrotniania egzemplarzy i kopii Utworów dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, analogową lub cyfrową, przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego lub optycznego lub w jakiegokolwiek innej formie,
 - c) wprowadzania do obrotu, w tym sprzedaży, użyczenia, najmu i dzierżawy oryginału albo egzemplarzy, na których Utwory utrwalono,

- d) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów,
- e) odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania oprogramowania,
- f) sporządzania kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa),
- g) trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
- h) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
- i) rozpowszechniania, w tym użyczenia, najmu lub dzierżawy oprogramowania oraz publicznego udostępniania (także w sieci Internet), tak aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- j) modyfikacji oraz wprowadzania nowych funkcjonalności oprogramowania,
- k) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania,
- l) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, i dostosowania do dowolnych platform sprzętowo-systemowych,
- m) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub dzierżawy,
- n) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania oprogramowania w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych,
- o) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji, w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania oraz wprowadzania jakichkolwiek zmian,
- p) modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów i ich zmian.

3. W zakresie elementów standardowego oprogramowania, w tym osób trzecich, gdy przeniesienie na Zamawiającego w całości autorskich praw majątkowych do danego Utworu nie jest możliwe Wykonawca w ramach wynagrodzenia, określonego w §3 ust. 1 Umowy, zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji uprawniającej do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania Utworem na następujących polach eksploatacji:

- a) wykorzystania bez jakichkolwiek ograniczeń,
- b) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów,
- c) odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania, instalowania i deinstalowania oprogramowania,
- d) sporządzania kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa).

4. Wykonawca zobowiązuje się do niekorzystania z prawa do wypowiedzenia licencji, o której mowa w ust. 3. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiedzialności licencji okazało się nieskuteczne albo nieważne, Strony uzgadniają dla wykonawcy 10-letni termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
5. Przeniesienie praw autorskich do Utworów, o których mowa w ust. 1 albo udzielenie licencji, o której mowa w ust. 3, następuje w dniu podpisania przez obie Strony Protokołu (Protokołów) Odbioru Zleceń, o którym mowa w § 3 ust. 4 albo w dniu wpływu faktury, o której mowa w § 3 ust. 5 (nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia przez Zamawiającego korzystania z Utworu).
6. Przeniesienie praw autorskich, o których mowa w ust. 1 albo udzielenie licencji, o której mowa w ust. 3, następuje wraz prawem do wykonywania i prawem do udzielenia zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego oraz prawem własności egzemplarzy Utworów oraz nośników, na których zostały one utrwalone.
7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich przeniesionych na niego (Zamawiającego) na podstawie Umowy albo z udzielonej licencji nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem autorskich praw majątkowych do Utworów i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wady prawne Utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniem z tytułu naruszenia praw autorskich, które to roszczenia mogłyby powstać w rezultacie wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
11. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia przedmiotowego roszczenia oraz koszty ewentualnych odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z realizacją przedmiotu Umowy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej.
12. W przypadku, gdy wskutek wad prawnych brak jest po stronie Zamawiającego możliwości zgodnego z prawem korzystania z Utworów, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia na swój koszt takich wad poprzez ponowne wykonanie Utworu wolnego od wad, a w przypadku, gdy Zamawiający wyrazi na to zgodę – przedsięwzięcie innych środków zaradczych.
13. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od twórców Utworów powstałych w ramach Umowy zgodę na niewykonywanie przysługujących im autorskich praw osobistych do Utworów w sposób, który mógłby powodować ograniczenie w wykorzystywaniu Utworów przez Zamawiającego, jak również upoważnienia na rzecz Zamawiającego do wykonywania praw

osobistych, w tym do wyrażania zgody na rozporządzanie utworami zależnymi, które mogą powstać w przyszłości.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Na dzień zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy zamówienia, objęty Umową, siłami własnymi bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców – *do odpowiedniego zastosowania, w zależności od treści złożonej oferty.*
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania Umowy przez podwykonawcę/ów.
3. Zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, jest
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, a także przedstawić dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia proponowanego innego podwykonawcy.

Zapisy ust. 3 i 4 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

5. W przypadku zlecenia wykonania części zamówienia podwykonawcy:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców lub zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy;
 - 2) podwykonawcy będą realizować następujące części zamówienia:
 - a) Część zamówienia:, podwykonawca
 - b) Część zamówienia:, podwykonawca
 - c) Część zamówienia:, podwykonawca
 - 3) Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy;
 - 4) Wykonawca, zlecając część lub całość prac związanych z realizacją zamówienia podwykonawcy/om, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego w zakresie prawidłowej realizacji zamówienia.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/om nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
7. Zmiany podwykonawców są możliwe za zgodą Zamawiającego, stanowią zmianę Umowy i wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.

Zapisy ust. 5-7 mają zastosowanie w przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców.

§ 12

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy oraz § 7

ust. 3.i § 8 ust 2 Umowy.

2. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w zakresie:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
 - 2) zmianę osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, wymienionych w Załączniku nr 4 do Umowy, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, o ile nowe osoby spełniać będą wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia;
 - 3) zmiany podwykonawcy (ów) na zasadach przewidzianych w § 11 umowy;
 - 4) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, w przypadku gdy ma zastąpić go nowy wykonawca, w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - 5) w przypadku powierzenia realizacji części zamówienia podwykonawcom niewskazanym w ofercie; Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego, wskazując nazwy lub imiona i nazwiska, dane kontaktowe podwykonawców oraz zakres przedmiotu zamówienia do realizacji z udziałem podwykonawców, a także na żądanie Zamawiającego przedstawić dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wskazanych podwykonawców. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec podwykonawcy, o którym mowa powyżej, zachodzą podstawy do wykluczenia, Wykonawca zobowiązuje się zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia części zamówienia podwykonawcy. Zapisy § 11 ust. 5 i 6 Umowy stosuje się odpowiednio;
 - 6) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie tych rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony oraz prawidłową realizację Umowy; wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec zwiększeniu, a pozostałe warunki Umowy pozostają bez zmian.
3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2, nie będą skutkować zmianą wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Ustawy.

§ 13

Zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu

Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie

- wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 stosuje się odpowiednio.
 12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca nie jest uprawniony, bez zgody Zamawiającego, do przeniesienia wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.
3. Spory pomiędzy Stronami wynikłe w związku z zawarciem lub realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikającej z Umowy na rzecz osób trzecich.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Umowy);
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru zleceń (wzór);
 - 3) Załącznik nr 3 – Miesięczny protokół odbioru usługi (wzór)
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (kopia z oferty Wykonawcy).
 - 5) Załącznik nr 5 – Kopia formularza oferty Wykonawcy wraz z Formularzem cenowym.
6. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, z których trzy są przeznaczone dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2 do UMOWY

.....

MSWiA	PROTOKÓŁ ODBIORU ZLECEŃ	
Umowa nr..... na		Nr:
		Data utworzenia:

Miejsce dokonania odbioru:	Radom	Data dokonania odbioru:	
-----------------------------------	-------	--------------------------------	--

Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko)	Nazwa i adres Wykonawcy
Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko)	Nazwa i adres Zamawiającego
	SP-Minister SWiA ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa

Zgodnie z Umową nr..... naStrony potwierdzają wykonanie
niziej wymienionego zakresu przedmiotu Umowy:

Lp.	Opis Zlecenia	Data wykonania Zlecenia	Liczba godzin rekonfiguracyjnych	Liczba godzin rekonfiguracyjnych zgodnie z § 4 ust 2 pkt 4 lit. b Umowy	Wartość	Uwagi

Potwierdzenie kompletności usługi:

- Tak*
- Nie* – zastrzeżenia

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej usługi z parametrami/funkcjonalnością zaoferowaną w analizie Zlecenia:

- Zgodne*
- Niezgodne* – zastrzeżenia

Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny*
- Negatywny* – zastrzeżenia

Podpisy

.....

.....

(Przedstawiciel Zamawiającego)

(Przedstawiciel Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do UMOWY

.....
Miesięczny protokołu odbioru usługi

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

(imię i nazwisko osoby/osób upoważnionej/nych)

Ze strony Zamawiającego:

.....
.....

(nazwa i adres)

(imię i nazwisko osoby/osób upoważnionej/nych)

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy nr z dnia jest:

Lp.	Nazwa przedmiotu dostawy/usługi	Jednostka miary	Ilość	Nr seryjny	Wartość	Dokumentacja techniczna/instrukcja obsługi/świadectwo jakości	Uwagi

Potwierdzenie kompletności dostawy/usługi:

- Tak*
 - Nie* – zastrzeżenia
-

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy/usługi z parametrami/funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

- Zgodne*
- Niezgodne* – zastrzeżenia
-
-

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

- Wykonane zgodnie z umową*
- Nie wykonane zgodnie z umową* – zastrzeżenia

Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny*
- Negatywny* – zastrzeżenia

Podpisy

.....
.....

(Przedstawiciel Zamawiającego)

(Przedstawiciel Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do UMOWY

WYKAZ

osób skierowanych do realizacji zamówienia (kopia z oferty Wykonawcy).

.....

.....

(miejsowość data)

(Przedstawiciel Wykonawcy)