

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:80952-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2018/S 037-080952**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

ul. Stefana Batorego 5

Warszawa

02-591

Polska

Osoba do kontaktów: Tomasz Kryształowicz

Tel.: +48 226013526

E-mail: bzp.wpp@mswia.gov.pl

Faks: +48 228456751

Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: www.mswia.gov.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://bip.mswia.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług utrzymania i rekonfiguracji Systemu Kopii Bezpieczeństwa dla SI CPR oraz SWD PRM

Numer referencyjny: BZP-WPP-2374-2-1-DT-PN-TK/2018

II.1.2) Główny kod CPV

72611000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług utrzymania i rekonfiguracji Systemu Kopii Bezpieczeństwa dla SI CPR oraz SWD PRM.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony jest w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SIWZ oraz Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do projektu Umowy.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 2 702 439.02 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72253200

50334400

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL92

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotowe zamówienie dotyczy świadczenia usług utrzymaniowych oraz rekonfiguracyjnych Systemu Kopii Bezpieczeństwa dla SI CPR oraz SWD PRM, w tym:

- 1) usług rekonfiguracyjnych dla infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wykorzystywanego przez System Kopii Bezpieczeństwa (dalej: „System SKB”) dla Systemu Informatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego (dalej: „SI CPR”) oraz Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (dalej: „SWD PRM”) w liczbie 2000 (słownie: dwóch tysięcy) godzin rekonfiguracyjnych;
- 2) usług utrzymaniowych infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wykorzystywanego przez System SKB dla SI CPR oraz SWD PRM;

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony jest w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SIWZ oraz Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do projektu Umowy.

Termin wykonania zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi rekonfiguracyjne przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, lub do wyczerpania limitu 2000 godzin rekonfiguracyjnych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że dla SWD PRM będą świadczone do dnia 31.12.2018 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług utrzymaniowych, w terminie do ... (zgodnie z ofertą) dni kalendarzowych, od dnia zapewnienia przez Zamawiającego dostępu Wykonawcy do Systemu SKB na poziomie administracyjnym, przez okres 48 miesięcy, z zastrzeżeniem, że dla SWD PRM będą świadczone do dnia 31.12.2018 r.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 2 702 439.02 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert: Cena – 60 %, Rozpoczęcie świadczenia usługi utrzymaniowej od dnia zapewnienia przez Zamawiającego dostępu Wykonawcy do Systemu na poziomie administracyjnym - 10 %, Czas usunięcia awarii niekrytycznej od momentu zgłoszenia - 15 %, Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia – 15 %.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego:

1. Wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane wraz z załączonymi dowodami określającymi czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wzór Wykazu usług stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

2. Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wg załącznika nr 7 do SIWZ.

Uwaga:

1) Dowodami o których mowa w pkt 1, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmioty, na rzecz których usługi były wykonane (a przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych - są wykonywane), a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy;

2) W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

3) Jeżeli wykaz, oświadczenia lub inne złożone przez Wykonawcę dokumenty budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Wykonawca zobowiązany jest:

I. wykazać się należywym wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 2 usług (umów) o wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto każda, potwierdzających: świadczenie obsługi technicznej lub zaprojektowanie i wdrożenie - systemu kopii bezpieczeństwa dla systemu czasu rzeczywistego o zdefiniowanej ciągłości działania na poziomie 99,9 % w trybie 24/7 oraz umożliwiającego jednoczesną pracę co najmniej 100 użytkowników wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane należycie.

Uwaga:

1. W przypadku umów nadal realizowanych (dotyczy wyłącznie świadczeń okresowych lub ciągłych), Wykonawca winien podać ich wartość tylko w zakresie już zrealizowanym.
2. W przypadku zamówień (umów) rozliczanych w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona przeliczenia tej wartości na wartość w PLN wg średniego kursu NBP dla danej waluty z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu ukazania się ogłoszenia o zamówieniu, NBP nie opublikował informacji o średnim kursie walut, Zamawiający dokona odpowiednich przeliczeń wg średniego kursu z pierwszego kolejnego dnia, w którym NBP opublikował ww. informacje.

II. wykazać, że dysponuje następującymi osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

1. minimum 2 osobami posiadającymi co najmniej 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu bibliotekami HPE StoreEver minimum seria MSL6480;
2. minimum 2 osobami posiadającymi co najmniej 3-letnie doświadczenie w administrowaniu systemami Linux Red Hat Enterprise;
3. minimum 1 osobą posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie w administrowaniu systemem kopii bezpieczeństwa HPE Data Protector przynajmniej wersja 9.0x;
4. minimum 1 osobą posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu serverami HPE minimum seria DL380p Gen 8;
5. minimum 1 osobą, posiadającą umiejętności w obszarze zarządzania usługami IT potwierdzone co najmniej uczestnictwem w dwóch projektach dotyczących wdrożenia systemu kopii bezpieczeństwa wykorzystującego oprogramowanie HPE Data Protector, w których uczestniczyła w roli kierownika/koordynatora projektu IT I uczestniczyła w zarządzaniu serwisem IT zgodnie z najlepszymi zasadami ITIL;
6. minimum 1 osobą posiadającą 5 letnie doświadczenie na stanowisku Kierownika Projektu posiadającego Certyfikat Prince 2-Practitioner lub równoważny;

Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako:

- analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
- analogiczny stopień poziomu kompetencji,
- analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu,
- potwierdzony jest egzaminem.

7. minimum 1 osobą posiadającą 3-letnie doświadczenie w obszarze bezpieczeństwa systemów informatycznych potwierdzone uczestnictwem w co najmniej jednym projekcie, w którym zakres prac związany był z kontrolą w obszarze informatyki lub pracy w obszarze bezpieczeństwa informatycznego.

Uwaga:

Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji wskazanych powyżej przez jedną osobę. Oznacza to, że jedna osoba może występować nie w więcej niż w dwóch j funkcjach.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostały określone w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 03/04/2018

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 03/04/2018

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Biuro Zamówień Publicznych, Wydział Prowadzenia Postępowań, 02-591 Warszawa, ul. Stefana Batorego 5, blok F, IV piętro, pok. nr 426.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Wejście do siedziby Zamawiającego na otwarcie ofert odbywa się przez Biuro Przepustek – od ul. Rakowieckiej 2a. Biuro Przepustek jest czynne w godzinach 8.00 – 16.00.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

A - W przedmiot.postęp. Zamawiający wymaga wnieścia wadium w wys.: 81 000 PLN

B - Zam.wymaga wnieścia zabezp. należytego wykon.umowy w wys. 5 % ceny całkowitej brutto, podanej w ofercie.

C.1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, o udziel.zam. mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wyklucz. w okolicznościach wskazanych w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp. 2. Ponadto, działając na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp, Zam. wykluczy z postępowania Wykonawcę: 1) w stosunku do którego otwarto

likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępow. restrukturyzac. jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15.5.2015 r.-Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1574, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykon., który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postan. sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28.2.2003 r.-Prawo upadłości. (Dz.U. z 2016 r. poz. 2171, z późn. zm.). 2) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zam. publ. lub umowę koncesji, zawartą z zam., o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp., co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania. 3) który naruszył obowiązki dot.płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społ. lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozum.w sprawie spłaty tych należności.

D. 1. Wraz z ofertą Wykonawca składa oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu oraz SIWZ (w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia) stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu.

2.Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, składa także jednolite dokumenty, dotyczące tych podmiotów oraz zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia

3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, Jednolity Dokument podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji danego Wykonawcy, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

E. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust.5 ustawy Pzp, Wykonawca składa oświadczenie o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu.

F. Zamawiający przed wyborem oferty najkorzystniejszej wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających 1.spełnianie warunków udziału w postępowaniu – wskazanych w pkt III.1.3. ogłoszenia, 2. brak podstaw do wykluczenia: dokumenty i oświadczenia, o których mowa w par. 5 pkt 1, 2, 3, 4, 5 i 6 oraz par. 7, 8 Rozporządzenia Min. Rozw. z dnia 26.7.2016 r. w sprawie rodzajów dok., jakich może żądać zamawiający od wykon. w postępowaniu o udział. zam. (Dz.U. 2016 poz. 1126) oraz rozdziału VIII lit. C ust. 3 SIWZ.

G. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie procedury, o której mowa w art. 24aa ustawy Pzp.

H. Ze względu na procedury bezpieczeństwa funkcjonujące w siedzibie Zamawiającego, prosimy Wykonawców chcących uczestniczyć w otwarciu ofert, o uwzględnienie czasu niezbędnego na otrzymanie zgody na wejście do obiektu.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17A

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi jeśli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej, określone w dziale VI ustawy Pzp, odnoszące się do postępowań na usługi i dostawy o wartości równej lub przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 144 000 EUR, tj. zgodnie z art. 180 i kolejnymi ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone przez Wykonawcę odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym:

1.1. w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego, stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;

1.2. w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym UE lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej (wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia);

1.3. w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub, przy zachowaniu należytej staranności, można było powziąć wiadomość o okolicznościach, stanowiących podstawę jego wniesienia (wobec czynności innych niż wymienione powyżej).

2. Wykonawca przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do jego wniesienia w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

21/02/2018